

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей
№ /Ф-02

г. Санкт-Петербург.

201__ г.

ООО «МАРКА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Давыденко Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности № _13-2019/СПб от 24.01.19__ с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны (совместно в дальнейшем именуемые «Стороны»), заключили настоящий договор об оказании услуг (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель принимает на себя обязательства по поручению Заказчика в течение срока действия настоящего Договора оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, (в дальнейшем «Автомобили»), а также поставлять (передавать в собственность) Заказчику запасные части, расходные и смазочные материалы, а также иные товары для Автомобилей (в дальнейшем - «Сервисные Товары»).

1.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя и поставляемые Сервисные Товары на условиях настоящего Договора.

1.3. Исполнитель производит техническое обслуживание и ремонт Автомобилей в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя.

1.4. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора, в сервисном центре, расположенном по адресу: 194355, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д.27 к.1.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора сторонами используются следующие основные термины и определения:

Автомобили – указанные в Приложении №1 к настоящему Договору автотранспортные средства Заказчика.

Сервисные Товары – запасные части, расходные и смазочные материалы, чехлы и коврики, радио, магнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, покрышки и любые иные товары, необходимые в ходе эксплуатации Автомобилей.

Сервисные Услуги – услуги Сервисной организации по техническому обслуживанию и ремонту Автомобилей. В состав Сервисных Услуг включаются услуги по диагностике, замене расходных и смазочных материалов, установке дополнительного оборудования, а также все виды ремонта, кузовные и покрасочные работы.

Территория Исполнителя – указанная Исполнителем территория, на которой предоставляются Заказчику Сервисные услуги, и определенная в п.1.4. настоящего Договора.

Заявка – раздел заказ-наряда, оформляемый у Исполнителя, при передаче Автомобиля (-ей) Заказчиком Исполнителю, с целью получения Сервисных услуг и приобретения Сервисных Товаров.

Заказ-наряд является приложением к настоящему Договору, при этом положения настоящего Договора являются первичными, в случае противоречий между условиями настоящего Договора и положениями, указанными в заказ-наряде или иных приложениях, действуют условия настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. предоставлять письменную заявку, приложение №3 к договору, на получение необходимых Сервисных Услуг или Товаров. Отсутствие данной заявки от Заказчика может явиться основанием в отказе приема автомобиля(-ей) Заказчика на сервис, приобретение товаров, выставлении предварительного счета на выполнение сервисных услуг.

Заказчик присылает заявку на электронную почту Исполнителя, указанную в приложении № 2, не позднее чем за 4 (четыре) дня до предполагаемой даты технического обслуживания или ремонта. В письменной заявке Заказчик должен указывать наименования модели Автомобиля(-ей), его государственный номер, номер кузова и шасси (VIN), предполагаемый объем Сервисных Услуг, а так же иные сведения, указанные представителем Исполнителя. При необходимости решения срочных оперативных вопросов Заказчик, может связаться с представителем Исполнителя по телефону указанном в приложении № 2 к договору, на получение необходимых Сервисных Услуг.

3.1.2. предоставлять Автомобиль(-и) на Территорию Исполнителя для технического обслуживания или ремонта в согласованные с Исполнителем сроки;

3.1.3. своевременно производить оплату по настоящему Договору;

3.1.4. обеспечить своего представителя **доверенностью**, дающей право на подписание документов, получение Автомобиля(-ей), приобретение Сервисных Товаров. **Отсутствие данной доверенности у представителя Заказчика может явиться основанием в отказе приема автомобиля(-ей) Заказчика на Сервис или приобретение Товаров.**

3.1.5. соблюдать правила внутреннего распорядка и правила дорожного движения на Территории Исполнителя;

3.1.6. в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя об окончании оказания услуг, принять Автомобиль(-и);

3.1.7. в случае обнаружения недостатков в оказанных Исполнителем Сервисных Услугах и/или поставленных Сервисных Товарах, незамедлительно известить о них Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения настоящего Договора и оказания услуг;

3.2.2. требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков, возникших по вине Исполнителя, в случаях его не согласия с недостатками, при не достижении Сторонами обоюдного мнения о недостатках, заинтересованная Сторона может обратиться к эксперту за свой счет.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. производить техническое обслуживание и ремонт Автомобиля(-ей), а также поставку Сервисных Товаров в сроки, согласованные Сторонами в заказ-наряде;

3.3.2. информировать Заказчика о наличии Сервисных Товаров, интересующих Заказчика;

3.3.3. своевременно информировать Заказчика об окончании оказания услуг;

3.3.4. в случае наличия Сервисных Товаров, указанных в заявке Заказчика, на складе Исполнителя, поставить их Заказчику в течение 1 (одного) дня с момента их полной оплаты;

3.3.5. в случае отсутствия Сервисных Товаров, указанных в заявке Заказчика, согласовать с Заказчиком срок их поставки;

3.3.6. за свой счет, в сроки дополнительно согласованные Сторонами, устранить недостатки, возникшие по вине Исполнителя;

3.3.7. нести ответственность за сохранность Автомобиля(-ей) Заказчика, находящегося(-ихся) у Исполнителя. При приемке Автомобиля(-ей) для оказания

Сервисных Услуг на территории Исполнителя, Стороны составляют и подписывают акт сдачи-приемки Автомобиля(-ей), в котором указываются комплектация, видимые наружные повреждения или дефекты и т.п.;

3.3.8. в случае обнаружения дефекта Автомобиля(-ей), влияющего на его(их) безопасную эксплуатацию, уведомить о таком дефекте Заказчика и, при его согласии, устранить этот дефект с отнесением затрат за устранение на счет Заказчика.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. отступить от согласованного перечня Сервисных Услуг, а также приостановить предоставление Сервисных Услуг, если в процессе их проведения обнаружится скрытый дефект, не устранение которого затрудняет или делает невозможным предоставление Сервисных Услуг, а также может повлиять на качество предоставляемых Сервисных Услуг. При этом Исполнитель незамедлительно извещает о таком дефекте Заказчика и в случае:

- неполучения Исполнителем согласия Заказчика на устранение дефекта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уведомления, Исполнитель имеет право отказаться от дальнейшего предоставления Сервисных Услуг, а Заказчик обязан оплатить весь объем предоставленных Исполнителем Сервисных Услуг, до момента выявления скрытого дефекта. При этом, Исполнителем в заказ-наряде проставляется соответствующая отметка об обнаружении скрытого дефекта;

- получения Исполнителем согласия Заказчика на устранение дефекта, Стороны согласовывают дополнительный заказ-наряд, в котором устанавливается новый срок и стоимость оказания Сервисных Услуг;

3.4.2. отсрочить оказание услуг Заказчику в случае отсутствия в наличии Сервисных Товаров, необходимых для оказания Сервисных Услуг, на срок, требующийся для получения указанных Сервисных Товаров с обязательным уведомлением об этом Заказчика.

3.4.3. Отказать в проведении работ, предоставлении запасных частей, дополнительного оборудования, расходных материалов в случае отсутствия Заявки от Заказчика установленного образца. Приложение № 3 к Договору.

4. ГАРАНТИИ

4.1. Условия и сроки действия гарантийных обязательств Исполнителя указываются в заказ-наряде на выполнение конкретных видов Сервисных Услуг.

4.2. Исполнитель не предоставляет гарантию на запасные части представленные Заказчиком и установленные по его требованию Исполнителем.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Заказ Сервисных Товаров и оказание Сервисных Услуг Исполнитель производит только после оплаты по счету Заказчиком, выставленному на основании заказ-наряда.

Оплата производится по реквизитам указанным в счете.

5.2. Оставшуюся сумму по заказ-наряду или счету Заказчик оплачивает в течение 5 (пяти) банковских дней, с момента подписания уполномоченными представителями Сторон акта оказанных услуг.

5.3 В случае возникновения задолженности Заказчика по оплате услуг Исполнителя, превышающей сумму **1000 (одна тысяча) рублей**, Исполнитель вправе приостановить прием в ремонт автомобиля(-ей) Заказчика, до момента полного погашения Заказчиком указанной задолженности.

5.4. Все платежи по настоящему Договору производятся в российских рублях. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае возникновения задолженности Заказчика перед Исполнителем по оплате, Исполнитель вправе произвести удержание обслуженного и отремонтированного Автомобиля(-ей), до момента погашения указанной задолженности, в порядке ст.359 Гражданского кодекса РФ.

5.6. По окончании оказания Исполнителем Сервисных Услуг и поставки Сервисных Товаров, в течении 2 (двух) рабочих дней, с момента получения уведомления Исполнителя об окончании оказания услуг, Стороны подписывают акт выполненных работ с указанием стоимости предоставленных Сервисных Услуг, поставленных Сервисных Товаров.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения сроков оплаты счетов Исполнителя, указанных в п.5.2. настоящего Договора, Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости подлежащих выполнению Сервисных Услуг/стоимости поставки Сервисных Товаров, за каждый день просрочки.

6.2. В случае нарушения сроков получения Автомобиля(-ей) согласно п.3.1.6. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере **500 (пятьсот) рублей** за каждый день просрочки.

6.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь): война (включая гражданскую), мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издания актов компетентных государственных органов РФ или органов местного самоуправления.

6.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, должна в разумный срок известить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия таких обстоятельств, предоставляя независимое подтверждение наличия указанных обстоятельств, изданное компетентным государственным органом.

6.6. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия длятся более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договора после подачи другой Стороне письменного уведомления, при этом ни одна из Сторон не будет требовать возмещения другой стороне убытков, связанных с расторжением настоящего Договора в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

7. СПОРЫ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторон (дата, указанная в преамбуле настоящего Договора) и действует в течение 1 (одного) года с момента его подписания.

8.2. В случае, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора, о желании его расторгнуть, действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному письменному согласию путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.4. В случае расторжения договора стороны производят полные взаиморасчеты.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

9.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. **Приложения №...** являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «МАРКА»**

Сокращенное наименование:

ООО «МАРКА»

ИНН 7810377745 / КПП 781401001

ОГРН 1147847272495

ОКПО 46883507

Юридический адрес:

г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, дом 119, корп. 4, литер А, пом. 2.20

Фактический адрес:

194355, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д.27 корпус 1

Телефон: 8 812 9999111 / 3341722

ПАО «Банк «Санкт Петербург»

К / счет: 30101810900000000790

Р /счет: 40702810390380001484

БИК 044030790

_____ /

М.п.

_____ /А.С. Давыденко/

М.п.

СПИСОК АВТОМОБИЛЕЙ

Заполняется обязательно, Заказчиком.

№	Марка автомобиля	Государственный номерной знак	VIN
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/

М.П.

/

_____/ А.С.Давыденко /

М.П.

Список Уполномоченных сотрудников , представителей Заказчика

Заполняется обязательно , Заказчиком .

Ф.И.О – телефон мобильный(если есть возможность) -телефон рабочий- e-mail

- 1.
- 2.
- 3.

Список Уполномоченных сотрудников, представителей Исполнителя

Писать на эл/почту сразу всем.

1. **Афанасьев Александр.** Тел. 9999-111. доб. 4553 e-mail: aafanasyev@m-nissan.ru
2. **Суходольский Николай** тел 9999-111 . доб 4452 e-mail: nsuhodolsky@m-nissan.ru

Обязательно в копию .

Давыденко Алексей тел. 9999-111 соединение через ресепшен e-mail: aleksey.davydenko@m-nissan.ru

Заказчик , обязуется предоставлять Исполнителю информацию по изменению списка уполномоченных представителей в кратчайший срок , до момента обращения такового на сервис Исполнителя.

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

М.П.

М.П.

А.С.Давыденко

ЗАЯВКА НА ТО (Ремонт) № _____

Заполняется обязательно, Заказчиком. Предоставляется Исполнителю.

(Эл / почта или Печатной форме , при сдаче а/м в сервис)

Автомобиль		Контактное лицо	
Владелец		Контактный телефон	
Плательщик		Факс	
Гос. номер		Пробег	
VIN			
Дата			

Перечень работ.

№	Наименование
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

Предполагаемое время начала ремонта : по желанию Заказчика.

Дата - _____ время- _____

По согласованию с Исполнителем.

Лист-1

- Водитель обязан расписаться (с расшифровкой) в заказ-наряде и акте выполненных работ (экземпляры, которые будут переданы в _____ «_____»)

По всем

вопросам, связанным с автомобилем обращаться к Ф.И.О. _____
ответственного . Телефон - _____ . эл/ почта-

- Просьба указать реальный пробег автомобиля в заказ-наряде

Подпись ответственного лица _____

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____ А.С. Давыденко

М.П.

М.П.

Лист-2